

鱼政办字〔2024〕2号

**鱼台县人民政府办公室  
关于印发《巩固提升村级寄递物流综合服务站  
建设实施方案》的通知**

各镇街人民政府（办事处），鱼台经济开发区管委会，县直各部门，各企事业单位，各寄递企业：

《巩固提升村级寄递物流综合服务站建设实施方案》已经县政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

鱼台县人民政府办公室

2024年3月6日

（此件公开发布）

# 巩固提升村级寄递物流综合服务站建设 实施方案

按照省市实施“一村一站”工程工作部署，进一步推进我县快递进村，加快村级寄递物流综合服务站建设，现制定方案如下。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持问题导向和系统观念，持续巩固快递进村成果，深化农村寄递物流体系建设。充分认识村级寄递设施建设的必要性，以满足农村群众的寄递服务需求为目标，以村级寄递物流综合服务站建设为切入点，为行政村接收邮件快件提供条件，有效承接进村寄递服务。

## 二、目标任务

以农村寄递物流体系建设提档升级为主线，坚持政府引导、企业主导，按照先易后难、稳步推进的原则，采取多措并举、灵活多样的方式，发挥邮政快递企业的积极性、主动性，有计划、有步骤地推进我县快递进村。到 2024 年底，结合村级邻里中心全面推进建设村级寄递物流综合服务站，能进必进，实现符合条件村级邻里中心寄递物流综合服务站覆盖率达到 100%，加快推进“一村一站”工程。

## 三、实施内容

(一)巩固提升成果、查缺补漏。对现有快递进村和快递进小区工作成效进行全面总结，按照省市“一村一站”工程最新标准查缺补漏，高标准建设村级寄递物流综合服务站。

1.依托村级邻里中心，建设村级寄递物流综合服务站。国家省市正在大力推动村级寄递物流综合服务站建设，围绕全县中心工作，方便群众用邮用快需求，结合村级邻里中心全面推进建设村级寄递物流综合服务站，能进必进，打造开放的“快递超市”和农村电商的中转点、仓储点、配送点，进一步助推村级邻里中心成为人气最旺、经济最活跃的地方。村级寄递物流综合服务站设施作为邻里中心资产，由村“两委”干部负责管理运营。县邮政管理局要积极争取上级专项资金和县财政配套资金，坚持“建设与规范并重”工作思路，推进村级寄递物流综合服务站标准化、规范化建设，参照《村级寄递物流综合服务站建设标准》（附件2），推动提高站点运营能力和水平。各镇街要结合村级邻里中心改造提升工作推进实际，按照成熟一批、打造一批的原则，每月提报条件成熟的村级邻里中心台账，有序推进“一村一站”工程。2024年底，实现234个村级寄递物流综合服务站全覆盖，其中，邻里中心村级寄递物流综合服务站不少于200个。（时间节点：12月底前完成。责任单位：各镇街、县邮政管理局，配合单位：县委组织部、县财政局、县商务局）

2.建设投用一批智能快递柜。依托现有快递点，引入第三方

投资建设智能快递柜，在城区至少新增 5 处智能快递柜，实现无接触式投递，满足居民个性化需求，解决快递送件家中无人、放到快递点货架上容易丢件的问题。（时间节点：6 月底前完成。责任单位：县邮政管理局、县大数据中心、县住建局、县综合行政执法局、相关镇街、有关单位，配合单位：各快递企业）

（二）功能集约、服务集成。村级寄递物流综合服务站应以投递服务为主要功能，同时满足农村群众交寄需要，支持各快递品牌共享使用，最大限度实现收投在村、便民惠民。支持邮政快递与传统商业、交通、供销、电商等资源协作，推动设施共建、运营共管、成果共享、产业共兴，打造“一点多能、一站多用”的村级寄递物流综合服务站。有效统筹乡村振兴示范乡创建、供销快递一体化建设、快递电商协同发展等工作，系统推进场所设置和运营维护等工作。（时间节点：12 月底前完成。责任单位：各镇街、县邮政管理局，配合单位：县交通运输局、县农业农村局、县商务局、县供销社）

（三）夯实基础、建立台账。县邮政管理局、各镇街要将“一村一站”工程作为深入推进快递进村的重要举措，以工作进展作为衡量快递进村成效的重要指标，系统推进、全力实施。要加强组织领导，细化工作任务措施，将村级寄递物流综合服务站设置作为年度重点工作加以推进。要紧密结合当地实际，研究制定分阶段发展目标，建立村级寄递物流综合服务站名录信息库，及时

动态更新。县邮政管理局将组织有关部门开展实地检查，检查情况及时通报，并报县委县政府主要领导。（时间节点：12月底前完成。责任单位：各镇街、县邮政管理局，配合单位：县政府督查室、有关单位）

#### 四、保障措施

（一）加强组织领导。成立由县政府分管县长任组长，各相关单位、各镇街为成员的村级寄递物流综合服务站建设工作领导小组（附件1），领导小组办公室设在县邮政管理局，县邮政管理局局长兼任办公室主任，负责村级寄递物流综合服务站建设，做好日常调度和督导推进工作。

（二）典型经验推广。各成员单位积极探索推进村级寄递物流综合服务站建设的模式路径，及时总结典型模式和成功经验，培育挖掘典型案例，加大宣传推广力度，提高农村寄递物流服务水平。

附件：1.鱼台县村级寄递物流综合服务站建设工作领导小组  
2.村级寄递物流综合服务站建设标准

## 鱼台县村级寄递物流综合服务站建设 工作领导小组

- 组 长：**高东旭 县政府副县长、党组成员
- 副组长：**张仰才 县委组织部副部长、县委两新组织  
工委书记
- 李树霞 县政府办公室党组成员、大数据中心主任
- 刘卫洪 县邮政管理局局长
- 成 员：**李洪伟 县财政局副局长
- 王涤非 县住建局党组成员、县住房保障和房地  
产发展事务中心主任
- 焦红伟 县道路运输服务中心主任
- 赵千里 县农业农村局副局长
- 陈 宁 县商务局副局长
- 皮现东 县综合行政执法局副局长
- 吕显帅 县供销社监事会主任
- 王万项 县邮政管理局副局长
- 翟守超 县邮政管理局工作人员
- 王 硕 老砦镇党委委员、组织委员

鉴  磊	谷亭街道党工委委员、组织委员
孔令宽	滨湖街道党工委委员、组织委员
李冬青	唐马镇党委委员、组织委员
韩  璐	王鲁镇党委委员、组织委员
李菲菲	张黄镇党委委员、组织委员
侯  萌	清河镇党委委员、组织委员
杨自然	罗屯镇党委委员、组织委员
汤晓彤	李阁镇党委委员、组织委员
乔  莹	鱼城镇党委委员、组织委员
李加鹏	王庙镇党委委员、组织委员
盛  珍	县邮政公司负责人
徐  华	县快递共配中心负责人
刘国栋	县中通公司负责人

领导小组负责统筹推进村级寄递物流综合服务站建设相关工作。领导小组办公室设在县邮政管理局，刘卫洪兼办公室主任，领导小组主要负责进村级快递综合服务站建设、规范工作的综合协调，做好日常调度和督导推进。职责分工如下：

### 一、县邮政管理局职责

- 1.牵头负责村级寄递物流综合服务站工作总协调、调度，对各镇街村级寄递物流综合服务站工作进行业务指导。
- 2.负责争取上级资金，按照规范化建设标准进行村级寄递物

流综合服务站铜牌、监控、货架、灭火器、制度牌等设备设施的采购安装。

3.完成上级及县委、县政府交办的其他工作。

## **二、各镇街职责**

1.负责本辖区内行政村原有快递网点（含设施设备）迁入邻里中心，明确村“两委”承担村级寄递物流综合服务站管理的主要职责，配备不少于1名专职工作人员，采用“坐班+轮班”的服务模式，开展服务活动，要强化督导考核，把快递代收代发纳入村级邻里中心考核，创新村邮站、村邮乐购站“一站多能”“多站合一”运营模式，打造开放的“快递超市”和农村电商的中转点、仓储点、配送点。

2.负责指导辖区内村“两委”做好村级寄递物流综合服务站设备设施的维护及运营管理工作。

3.负责本辖区快递网点快递进村、安全生产等工作。

## **三、相关部门职责**

各有关部门根据各自职责，各司其职、各负其责，加强沟通、通力合作，做好村级寄递物流综合服务站工作。

## **四、县级邮政快递企业职责**

1.落实“快递进村”工作主体责任，确保本企业代理品牌快件送达到村。

2.提升服务水平，及时化解各类投诉。



## 附件 2

# 村级寄递物流综合服务站建设标准

### 1. 选址

原则设置在符合条件的村级邻里中心，如便民超市、卫生室等固定场所。

### 2. 功能

以投递服务为主要功能，同时在保证安全的前提下提供邮件快件收寄服务。

### 3. 面积及分区

3.1 场所面积原则上不少于 15 平方米。

3.2 应包括业务受理区和暂存区。

### 4. 数量

1 个行政村设置 1 个村级寄递物流综合服务站。

### 5. 人员

应根据邮件快件业务量配置相对固定的服务人员，并进行上岗前培训，负责村级寄递物流综合服务站日常管理工作。

### 6. 统一管理

6.1 统一悬挂鱼台县村级寄递物流综合服务站铜牌。

6.2 统一配备用于邮件快件存放的货架、监控设备，配备必

要的消防器材并保证消防器材完好、有效。

6.3 室内墙体张贴服务种类、服务承诺、禁寄物品目录、实名收寄和收寄验视规定、安全生产警示、服务电话、监督投诉电话等制度牌。

6.4 可配备快递包装回收装置。

## 7.服务时间

宜每天提供服务，每天服务时长不少于4小时，并对外公示营业服务时间。

## 8.品牌要求

常态化服务的邮政、快递服务品牌数量不少于5个。

## 9.信息化管理

宜建立信息化管理系统，对村级寄递物流综合服务站设置情况、运行状态等进行动态管理。

## 10.服务管理和监督

常态化服务的邮政、快递服务主体应做好村级寄递物流综合服务站的服务质量管理和监督。